



PANA

Point d'Appui au Numérique Associatif

FICHE PRATIQUE #2

Réaliser un diagnostic numérique



THÉMATIQUES ABORDÉES ET OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Objectifs pédagogiques :

- ✓ Connaître les étapes d'un premier diagnostic numérique
- ✓ Être en mesure de faire l'état des lieux des pratiques numériques d'une association
- ✓ Être capable de mettre en place des premières actions pour aller plus loin

Cet outil a été conçu pour que vous puissiez :

- ✓ L'utiliser comme une trame d'un atelier
- ✓ L'envoyer directement par mail à une association ayant besoin de ressources sur ce sujet.



PANA
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



Le
MOUVEMENT
ASSOCIATIF

La Fonda
fabrique
associative



— TERRE D'AVENIRS —



1. CONTEXTE

LES OPPORTUNITÉS DU NUMÉRIQUE POUR LES ASSOCIATIONS SELON LES ASSOCIATIONS

50%

Estiment qu'il y a impact positif sur l'implication des membres de l'association.

60%

Estiment que le numérique a renforcé le sentiment d'appartenance.

85%

Estiment que le numérique a un impact positif sur leur communication.

Source : [Solidatech et Recherches & Solidarités ; La place du numérique dans le projet associatif ; Rapport d'étude, Novembre 2016](#)



PANA
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



Le
MOUVEMENT
ASSOCIATIF

La Fonda
fabrique
associative



— TERRE D'AVENIRS —

POURQUOI FAIRE LE DIAGNOSTIC NUMÉRIQUE DE SON ASSOCIATION ?

Parce qu'une bonne utilisation d'outils numériques dans une association doit :



vous permettre de booster votre communication externe et interne



vous faire gagner du temps dans vos activités



contribuer au développement de vos activités ou à monter de nouveaux projets

Il est nécessaire de faire le point sur vos pratiques numériques actuelles pour déterminer le ou les outils les plus adaptés.



PANA
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



Le Mouvement
ASSOCIATIF

La Fonda
fabrique associative



— TERRE D'AVENIRS —

SUR QUOI REPOSE CE DIAGNOSTIC DE VOS PRATIQUES NUMÉRIQUES ?



Les pratiques et compétences numériques des membres de votre association.

Les membres de votre association sont-ils sensibles aux enjeux du numérique ?



Les logiciels que vous utilisez et le matériel dont vous disposez.

Utilisez-vous un logiciel d'envoi de newsletter ? Un outil pour collaborer en ligne ?



L'intégration de l'outil numérique dans les activités de votre association.

Utilisez-vous les outils adaptés à votre projet ? Leur usage a-t-il l'impact souhaité ?



PANA
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



Le Mouvement
ASSOCIATIF

La Fonda
fabrique associative



— TERRE D'AVENIRS —

2. LA MISE EN PRATIQUE

Réaliser un diagnostic numérique



OÙ EN SONT LES
MEMBRES DE VOTRE
ASSOCIATION ?



ÉVALUER LES PRATIQUES NUMÉRIQUES

L'implication des bénévoles est essentielle dans la mise en place d'outils numériques pour votre association. Il est important de faire l'état des lieux des connaissances numériques de vos membres pour proposer si besoin des temps de sensibilisation et/ou de formation.

Quel est le niveau de sensibilisation aux outils numériques de vos bénévoles ?



« Nos bénévoles sont très peu sensibilisés et plutôt réfractaires. »

« Les niveaux sont très variés. Certains maîtrisent très bien, d'autres sont plus réticents face aux outils. »

« Nous sommes tous très sensibilisés et en veille sur toutes les nouveautés ! »

Les membres de votre association maîtrisent-ils les outils utilisés pour vos activités ?



« Pour la majorité, nous observons des difficultés dans l'appropriation de nouveaux outils. »

« il y a une grande disparité des usages au sein de l'équipe. »

« Oui, nous formons chaque membre à l'utilisation de nos outils numériques. »



PANA
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



QUELQUES CONSEILS POUR ALLER PLUS LOIN



Sensibiliser à l'intérêt du numérique

Les membres de votre association sont réfractaires au numérique ? Proposez un atelier lors de l'Assemblée Générale, consacrez un temps lors de votre Conseil d'administration pour présenter les enjeux du numérique pour votre association : le gain de temps, l'augmentation de l'impact, etc.

Vous pouvez vous inspirer de l'étude Recherches et Solidarités sur [La place du numérique dans le projet associatif ; Rapport d'étude, Novembre 2016](#)



Former à l'utilisation d'outils numériques

Vos bénévoles rencontrent des difficultés avec l'usage de l'ordinateur, d'internet ? Proposez une formation au sein de votre association ou renseignez-vous sur les ateliers menés par les associations de médiation numérique. Par exemple, les Espaces Publics Numériques peuvent proposer des ateliers de familiarisation à l'outil informatique.



Accompagner l'utilisation d'un nouvel outil

Quel que soit le niveau de compétence, réservez toujours un temps de formation pour chaque nouvel outil et proposez un document récapitulatif des règles d'usages de cet outil. (Exemple : les règles de classement d'un document sur un espace partagé).

Le petit plus : lors d'une réunion de bénévoles, faites un appel à des compétences !

Un ou une bénévole dispose certainement de talents cachés !



PANA
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



Le
MOUVEMENT
ASSOCIATIF

La Fonda
fabrique
associative



— TERRE D'AVENIRS —

ÉVALUER VOTRE MATÉRIEL





OÙ EN ÊTES-VOUS DANS LE MATÉRIEL ?

Quel est l'état de votre matériel informatique (ordinateur fonctionnel, imprimante, scanner, etc...) ?

- Nous utilisons beaucoup notre matériel personnel !
- Nous disposons de quelques ordinateurs mais ils seront bientôt obsolètes.
- Nous disposons de tout le nécessaire !

Vous manque-t-il des outils matériels ou en ligne pour développer de nouveaux projets ?

- Il nous manque du matériel pour développer nos projets (matériel vidéo, logiciels de retouches photos)
- Nous avons réussi à trouver tout ce dont nous avons besoin !



PANA
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



Le
MOUVEMENT
ASSOCIATIF

La Fonda
fabrique
associative



— TERRE D'AVENIRS —



ALLER PLUS LOIN



Il vous manque du matériel informatique ?

Rapprochez-vous d'associations ou d'ateliers de réinsertion qui pourront vous fournir un matériel d'occasion reconditionné à moindre coût ! Par exemple, [Solidatech](#), le site [BackMarket](#).



Vous souhaitez vous appuyer sur le numérique pour développer de nouveaux projets ?

Renseignez-vous auprès de votre Point d'Appui à la Vie Associative le plus proche et/ou Espace Numérique Public, qui pourra certainement vous rediriger vers des structures qui mettent à disposition du matériel audio ou vidéo par exemple.



PANA
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



Le
MOUVEMENT
ASSOCIATIF

La Fonda
fabrique
associative



— TERRE D'AVENIRS —

ÉTAT DES LIEUX DES OUTILS





COMMUNIQUER EN LIGNE

Évaluons la présence en ligne de votre association avec ces quelques questions :

Communication externe

Avez-vous un site internet à jour avec les codes d'accès ?

Oui ! Quel outil utilisez-vous ?

Non. *Et si vous intégriez les codes dans vos documents de passation ?*

Utilisez-vous un logiciel d'envoi de mailing ?

Oui ! Le(s)quel(s) utilisez-vous ?

Non. *Et si on s'y mettait ? Pour des envois à plus de 50 personnes, pour envoyer une lettre d'infos cela pourrait vous être utile !*

Sur quels réseaux sociaux êtes-vous présent ?

Facebook, Twitter, Instagram, Snapchat ?

Utilisez-vous des logiciels pour créer des visuels pour le web ?

Oui ! Le(s)quel(s) utilisez-vous ?

Non. *Et si vous laissiez tomber Paint, il y a mieux ;)*



PANA
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



Le Mouvement
ASSOCIATIF

La Fonda
fabrique associative



— TERRE D'AVENIRS —



COMMUNIQUER EN INTERNE EN LIGNE

**Les outils numériques peuvent être un vrai levier pour mobiliser vos bénévoles et les garder motivés !
Où en êtes-vous sur ce point ?**

Communiquer en interne

Utilisez-vous un outil en ligne pour communiquer en direct avec les bénévoles ?

Oui ! Quel outil utilisez-vous ?

Non. *Cela nous semble utile ? Les bénévoles en font la demande ?*

Avez-vous créé des listes de diffusion mail en fonction du CA, du bureau, des bénévoles ?

Oui !

Non. *Et si nous nous y mettions pour gagner du temps à chaque envoi ?*

Utilisez-vous des outils tels que Doodle ou Framadate pour organiser les temps collectifs avec vos bénévoles ?

Oui ! Quel outil utilisez-vous ?

Non. *Si les bénévoles sont en demande, essayons de nous renseigner !*



PANA
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



— TERRE D'AVENIRS —



COLLABORER EN LIGNE

**L'associatif, c'est le collectif, et le numérique peut vous apporter toutes sortes d'outils pour collaborer en ligne !
Où en êtes-vous sur ce point ?**

Gérer des projets

Avez-vous un espace en ligne comme Google Drive ou Dropbox pour stocker vos fichiers partagés ?

Oui ! Quel outil utilisez-vous ?

Non. *Et si on s'y mettait ? Un espace en ligne vous permettra d'échanger plus facilement sur vos projets et de partager des documents aux membres de votre association.*

Utilisez-vous des outils comme Google doc ou Framapad pour rédiger un document à plusieurs mains et le partager ?

Oui ! Quel outil utilisez-vous ?

Non. *Et si nous tentions ? Pour ne pas nous perdre dans les différentes versions des documents ?*

Utilisez-vous des outils comme Asana ou Trello pour répartir les missions sur un projet ?

Oui ! Quel logiciel utilisez-vous ?

Non. *Et si on s'y mettait ? Cela simplifiera la répartition des tâches de projets réalisés par plusieurs bénévoles !*



PANA
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



— TERRE D'AVENIRS —



ADMINISTRER SON ASSOCIATION EN LIGNE

**Les tableurs excel, c'est bien mais que diriez-vous d'utiliser des outils dédiés à la gestion de l'association ?
Où en êtes-vous sur ce point ?**

Administrer son
association

Avez-vous un logiciel de compta ?

Oui ! Quel outil utilisez-vous ?

Non. *Cela nous ferait gagner du temps ? C'est un besoin du trésorier ?*

Avez-vous un outil en ligne pour gérer vos adhérents ?

Oui !

Non. *La gestion des adhésions a besoin d'être simplifiée ?*

Avez-vous un outil pour gérer les ressources humaines de votre association ?

Oui ! Quel logiciel utilisez-vous ?

Non. *Combien sommes-nous ? Est-ce qu'un nouvel outil permettrait de faciliter la gestion ?*

Avez-vous un outil pour centraliser l'ensemble des documents administratifs ?

Oui ! Quel logiciel utilisez-vous ?

Non. *Et si on s'y mettait pour conserver les documents importants ?*



PANA
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



— TERRE D'AVENIRS —



SYNTHÈSE DES OUTILS ET USAGES

Pour aller plus loin dans l'évaluation de vos pratiques, à partir des réponses précédentes, remplissez le tableau suivant pour faire l'état des lieux précis des outils que vous utilisez actuellement et des améliorations potentielles.

Quels outils numériques utilisez-vous pour...	Outils numériques utilisés	Satisfaction dans son usage / Usages non remplis et améliorations possibles à envisager.
<i>Ex : Communication web</i>	<i>Un site internet développé par un prestataire.</i>	<i>Notre site est vieillissant, nous envisageons une refonte avec un autre outil permettant de donner l'accès à plusieurs bénévoles.</i>
Communiquer vers l'extérieur ?		
Communiquer en interne ?		
Collaborer en ligne ?		
Administrer votre association ?		
Autres		



PANA
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



— TERRE D'AVENIRS —

3. ALLER PLUS LOIN

Mettre en place de nouveaux outils



QUELQUES EXEMPLES D'OUTILS POUR COMMUNIQUER EN LIGNE

Voici quelques exemples d'outils en ligne pour vous inspirer dans votre outillage numérique. Vous pouvez consulter le [Guide des outils numériques](#) réalisé pour les PANA pour découvrir plus en détails les fonctionnalités de ces outils.

Créer un site internet



Envoyer une newsletter



Créer ou retoucher des visuels



A consulter : Fiche pratique #1 : « Communiquer sur internet »



PANA
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



La Fonda
fabrique associative



LE DÉPARTEMENT

— TERRE D'AVENIRS —



QUELQUES EXEMPLES D'OUTILS POUR GÉRER VOTRE ASSOCIATIONS

Stocker des documents



Collaborer sur des documents



Collaborer sur des projets



Gérer la compta et les ressources humaines





CHOISIR UN NOUVEL OUTIL NUMÉRIQUE



Comment trouver des nouveaux outils adaptés à mes usages ?

Voici un guide compilant de nombreux outils analysés par les [Points d'Appui au Numérique Associatif](#).

Découvrez les fonctionnalités de chaque outil et trouvez celui qui sera le plus adapté à votre association !

A consulter : Le Guide des outils numériques PANA



Comment mettre en place un nouvel outil ?

Avec l'activité précédente, vous avez sûrement identifié des failles, des insatisfactions et des améliorations possibles dans vos outils. Il sera complexe et peu recommandé de mettre en place plusieurs nouveaux outils en même temps, établissez donc un ordre des priorités.



4. CONCLUSION

QUELQUES CONSEILS POUR FINIR...



Misez sur le collectif :

faire le diagnostic numérique lors d'un Conseil d'Administration ou une réunion avec vos bénévoles est un bon moyen de sensibiliser votre équipe aux enjeux du numérique dans votre association !

Allez plus loin avec un outil d'autodiagnostic en ligne :

« [Evaluer ses pratiques du numériques](#) » édité par AnimaFac qui, en fonction de vos réponses vous proposera le profil de votre association !



PANA
Point d'Appui au Numérique Associatif

créé par



Le
MOUVEMENT
ASSOCIATIF

La Fonda
fabrique
associative



— TERRE D'AVENIRS —

Cette fiche pratique a été réalisée
avec  par HelloAsso pour
la communauté des PANA

Contactez les coordinations territoriales

 **Grand-Ouest**

Laura Micheneau
laura@helloasso.org

 **Nord**

Olivia Lilette
olivia@helloasso.org

 **Centre-Est**

Charlie Tronche
coordinations@helloasso.org

 **Grand-Sud**

Sarah Rousseau
sarah.r@helloasso.org

 **Sud-Ouest**

Charlie Tronche
coordinations@helloasso.org