



Participation des usagers de l'ASE

Résultats de l'enquête menée en décembre 2015

Sommaire

Méthodologie

I- Profil des répondants

II- Perception des répondants sur la qualité de l'information reçue

III – Perception des répondants sur leur relation avec les différents types de professionnels

IV – Les mesures de placement

V – Les mesures éducatives

VI – Préparation des RV de l'ASE : les attentes des répondants à l'enquête

Méthodologie

Méthodologie

- Un questionnaire de 4 pages, 90 questions
- Envoyé par courrier à l'ensemble des parents concernés par une mesure ASE en novembre 2015
- Accompagné d'une enveloppe T pour le renvoi du questionnaire
- Plus de 3 000 questionnaires envoyés
- 213 retours, dont 210 réponses (*rappel: 332 réponses en 2010*)
- Environ 30 appels téléphoniques pour demander des précisions

Retours et verbatim : impressions des parents sur le questionnaire

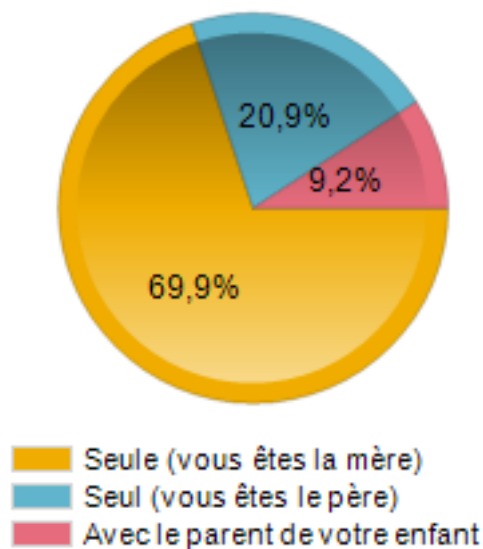
- Un questionnaire très long, complété cependant « jusqu'au bout » par la majeure partie des parents
- Quelques répondants qui se sont sentis démunis face au questionnaire
 - Plus d'une vingtaine d'appels pour comprendre de quoi il s'agissait
- Une difficulté à comprendre que le questionnaire n'a pas vocation à entrer dans le détail de leur situation personnelle
 - Des parents qui se sont sentis frustrés par le fait de ne pas pouvoir exprimer suffisamment leurs problèmes / leurs difficultés
 - Des réponses aux questions ouvertes relevant de situations particulières

Profil des répondants

Profil des répondants

85. Vous avez répondu à ce questionnaire...

Taux de réponse : **93,3%**



© Planète Publique

Les répondants sont très largement les mères qui ont répondu seules dans près de 70% des cas.

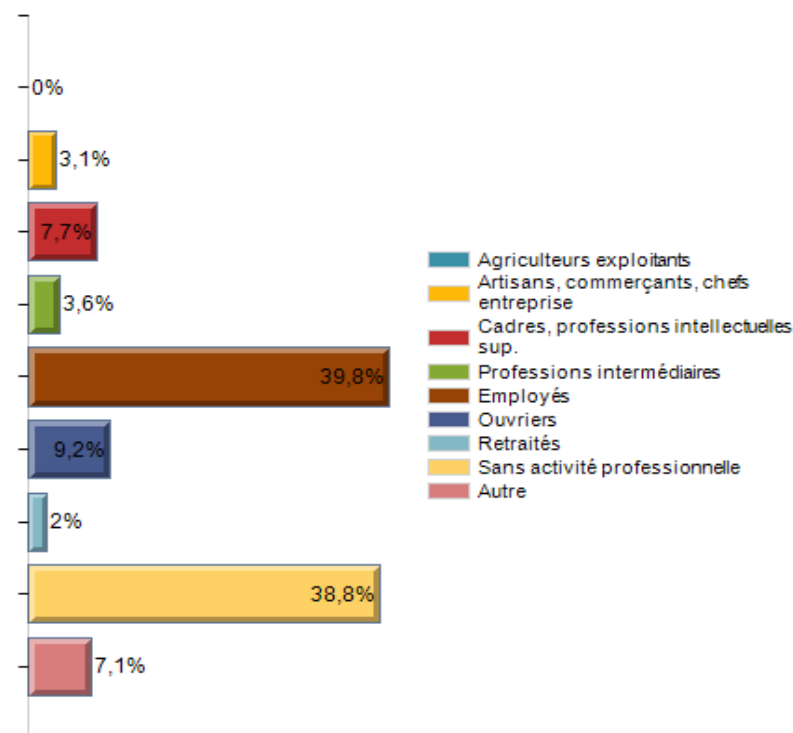
Les pères répondant seuls représentent quant à eux près de 21%.

Les réponses communes des deux parents représentent moins de 10% des répondants.

Catégorie socio-professionnelle

90. Pouvez-vous préciser quelle est votre catégorie socio-professionnelle (que vous soyez en ce moment en poste ou en recherche d'emploi) ?
Si vous répondez en couple, précisez à la main la catégorie de chaque personne.

Taux de réponse : **93,3%**



© Planète Publique

- 40% des répondants sont des employés
- Quasiment autant se déclarent sans activité professionnelle

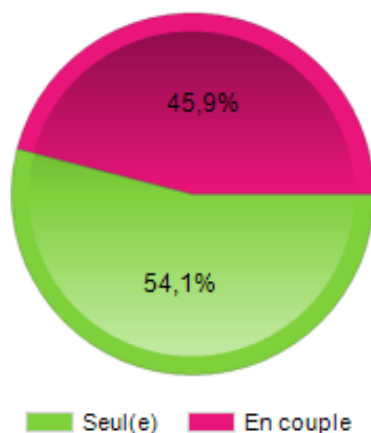
Profil des répondants

Situation familiale

89.

Actuellement, vous vivez...

Taux de réponse : 88,1%



© Planète Publique

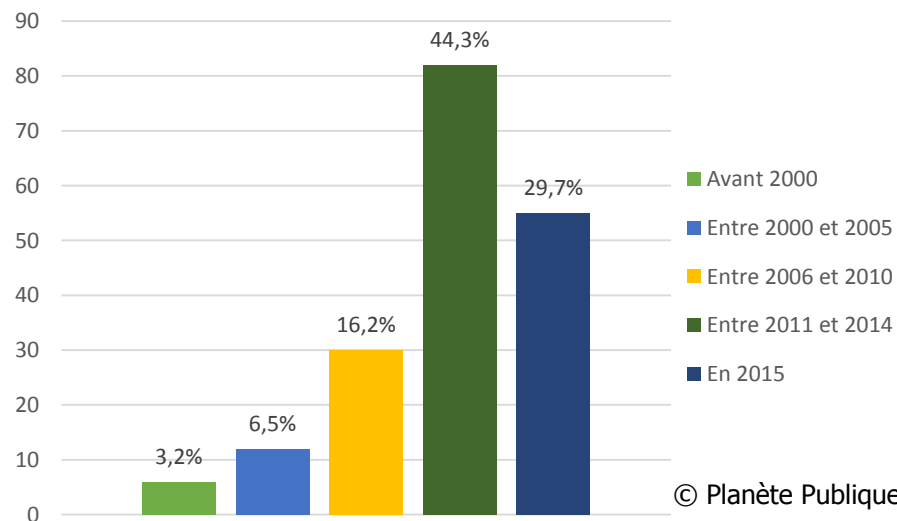
La situation familiale fait état d'une très forte surreprésentation des familles monoparentales, soit 54,1%, au regard de la moyenne nationale. Ce taux était de 20,8% en France en 2011 (Insee).

Rappel: en 2010, 58% des répondants vivaient seuls

Date de la première mesure

Seuls 26,3% des répondants sont susceptibles d'avoir participé à la précédente enquête (2010), les trois quarts des répondants ayant fait l'objet d'une première mesure après 2011. A noter que près de 30% sont concernés par une mesure très récente (2015), d'où la remarque de certains dans les commentaires de leur faible connaissance du dispositif.

Date de la première mesure



© Planète Publique

Profil des répondants

Nombre d'enfants par famille

Il apparaît que plus de la moitié (54,2%) des familles compte 1 ou 2 enfants.

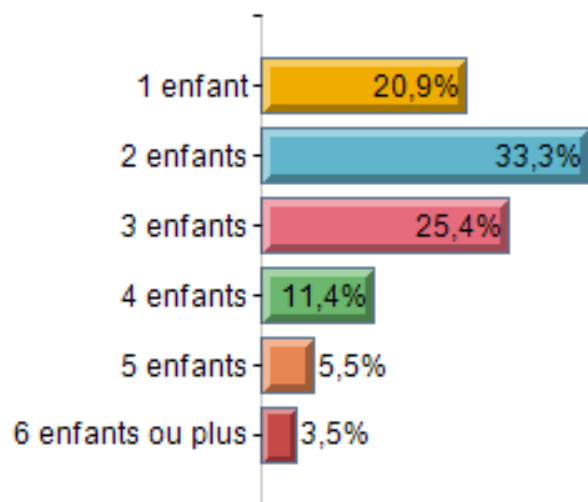
Le nombre d'enfants moyen par répondant est de 2,5.

518 enfants au total vivent dans les familles des répondants.

339, soit 65% font l'objet d'une mesure de placement ou d'action éducative

86. Vous êtes parent de...

Taux de réponse : 95,7%



© Planète Publique

> Dans les 66 familles comptant 2 enfants :
56% ont un seul enfant concerné, 44% en ont deux

> Dans les 49 familles comprenant 3 enfants :
40% ont un seul enfant concerné, 18% en ont 2 et 43% en ont 3

> Dans les 47 familles composées de 4 enfants et plus, la répartition est globalement de 25% dans chaque tranche, (1,2,3,4 enfants)

Profil des répondants

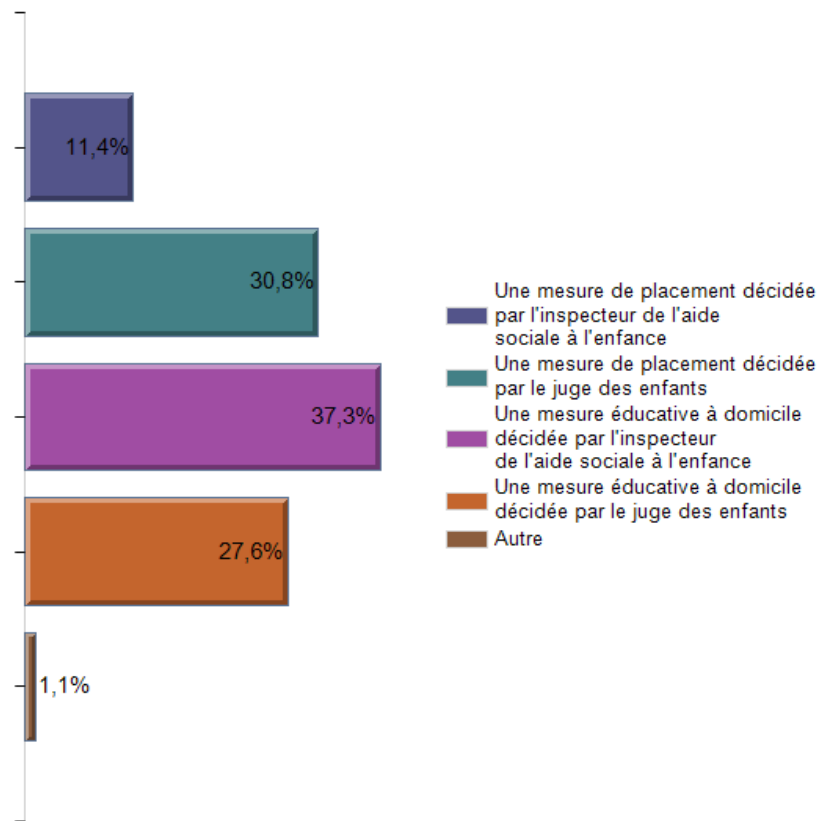
Répartition des mesures

- Deux-tiers des répondants (64,9%) ont un enfant concerné par une action éducative (AED,AEMO) contre 42,2% qui ont un enfant concerné par une mesure de placement (certaines familles, 15/182, soit 8%, étant concernées par les deux).
- A noter que 12% des répondants n'ont pas répondu à cette question.
- Les mesures de placement relèvent plutôt du juge des enfants, celles d'action éducative, de l'inspecteur de l'aide sociale à l'enfance

Rappel 2010: la moitié des jeunes est accompagnée dans le cadre d'une mesure d'AEMO décidée par le juge des enfants.

1. Avant toute chose, précisez si vos ou votre enfant est (sont) actuellement concerné(s) par:

Taux de réponse : 88,1%



© Planète Publique

Synthèse relative au profil des répondants

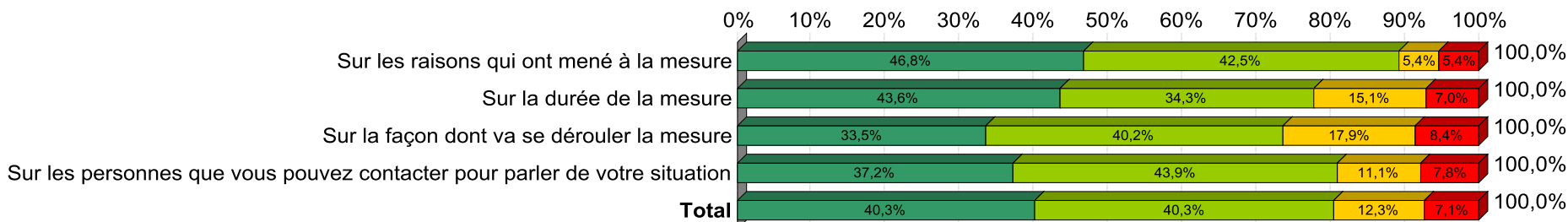
- Les répondants ont très majoritairement répondu seuls (sans l'autre parent) et sont avant tout les mères
- Les répondants s'inscrivent plutôt dans des catégories socio-professionnelles moins élevées
- Pour la majorité des répondants, la première mesure concernant leur(s) enfant(s) est récente, dont un tiers très récente (2015)
- Les répondants sont plus souvent des parents concernés par une action éducative à domicile, ce qui constitue une différence par rapport aux réponses de la première enquête

Perception des répondants sur la qualité de l'information reçue

Satisfaction générale sur la qualité de l'information

- La **satisfaction générale sur la qualité de l'information**, intégrant les 4 critères (information sur les raisons de la mesure, la durée, le déroulement et les personnes à contacter) s'élève à plus de 80%
- Concernant les raisons de la mesure, 10% déclarent être insuffisamment informés
- C'est sur la manière dont va se dérouler la mesure que les parents se disent le moins bien informés (26% se sentent insuffisamment informés)
- Il n'y a pas de différence notable suivant les catégories socio-professionnelles

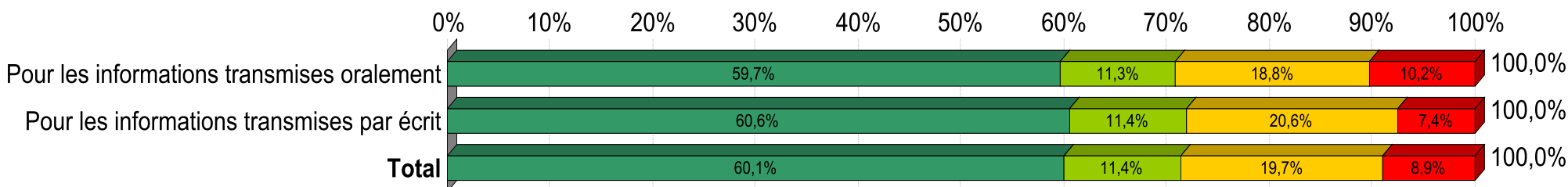
<i>Réponses à la question : « Pour chacun des points suivants, indiquez si vous êtes suffisamment informés ou non... »</i>	Je suis très bien informé(e)	Je suis bien informé(e)	Je ne suis pas bien informé(e)	Je ne suis vraiment pas bien informé(e)	Total
Sur les raisons qui ont mené à la mesure	87	79	10	10	186
Sur la durée de la mesure	75	59	26	12	172
Sur la façon dont va se dérouler la mesure	60	72	32	15	179
Sur les personnes que vous pouvez contacter pour parler de votre situation	67	79	20	14	180
Total	289	289	88	51	717



Facilité de compréhension de l'information

- A l'oral comme à l'écrit, 10% des répondants trouvent les informations qui leur sont transmises « difficiles à comprendre »
- Suivant les informations ou les personnes qui les transmettent, ces chiffres peuvent monter à 30% puis 40% au total... soit une information sur 4 potentiellement difficile à comprendre

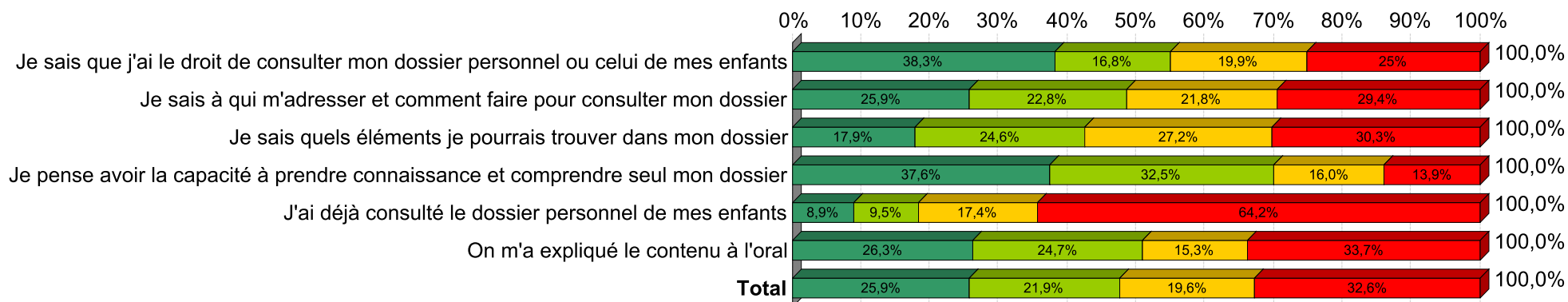
<i>Réponses à la question : « Globalement, diriez-vous que les informations qui vous sont transmises sont... »</i>	Plutôt faciles à comprendre	Plutôt difficiles à comprendre	Cela dépend des informations	Cela dépend de la personne qui transmet l'information	Total
Pour les informations transmises oralement	111	21	35	19	186
Pour les informations transmises par écrit	106	20	36	13	175
Total	217	41	71	32	361



Information reçue sur la consultation des dossiers

- Globalement, les répondants sont moins de la moitié à savoir qu'ils peuvent consulter leur dossier, à qui s'adresser pour le faire, et ce qu'ils trouveront à l'intérieur
- Les personnes sans activité savent mieux que les autres qu'ils peuvent consulter leur dossier (65%)
- Pour autant, moins de 20% des répondants ont déjà consulté effectivement leur dossier

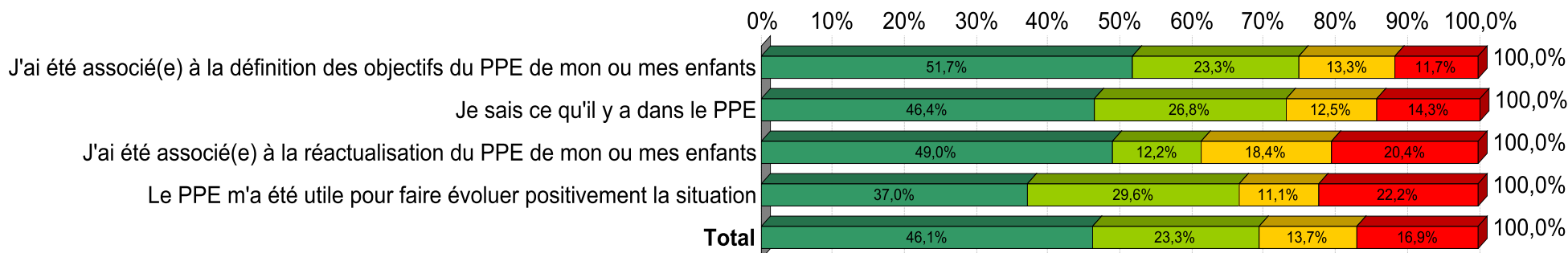
<i>Réponses à la question : « Pour chaque affirmation, indiquez dans quelle mesure vous êtes d'accord... »</i>	Oui, tout à fait	Oui, en partie	Non, pas vraiment	Non pas du tout	Total
Je sais que j'ai le droit de consulter mon dossier personnel ou celui de mes enfants	75	33	39	49	196
Je sais à qui m'adresser et comment faire pour consulter mon dossier	51	45	43	58	197
Je sais quels éléments je pourrais trouver dans mon dossier	35	48	53	59	195
Je pense avoir la capacité à prendre connaissance et comprendre seul mon dossier	73	63	31	27	194
J'ai déjà consulté le dossier personnel de mes enfants	17	18	33	122	190
On m'a expliqué le contenu à l'oral	50	47	29	64	190
Total	301	254	228	379	1162



Association au projet pour l'enfant (PPE)

- Sur 60 répondants potentiellement concernés par le PPE, 25% d'entre eux indiquent ne pas avoir été associés à la définition des objectifs du PPE de leur enfant. Ces chiffres sont à rapprocher du nombre de personnes qui ne savent pas ce qu'il contient
- Les parents indiquent avoir été encore moins associés à la réactualisation du PPE
- Les parents dont la première mesure date de 2015 sont plus nombreux à dire avoir été associés... soit que ce soit réellement le cas, soit qu'ils s'en souviennent mieux
- Concernant l'utilité du PPE, 66% des parents estiment que cela les a aidés à faire évoluer la situation. Hormis 1 répondant, ce sont des parents qui ont été associés à l'élaboration du PPE.

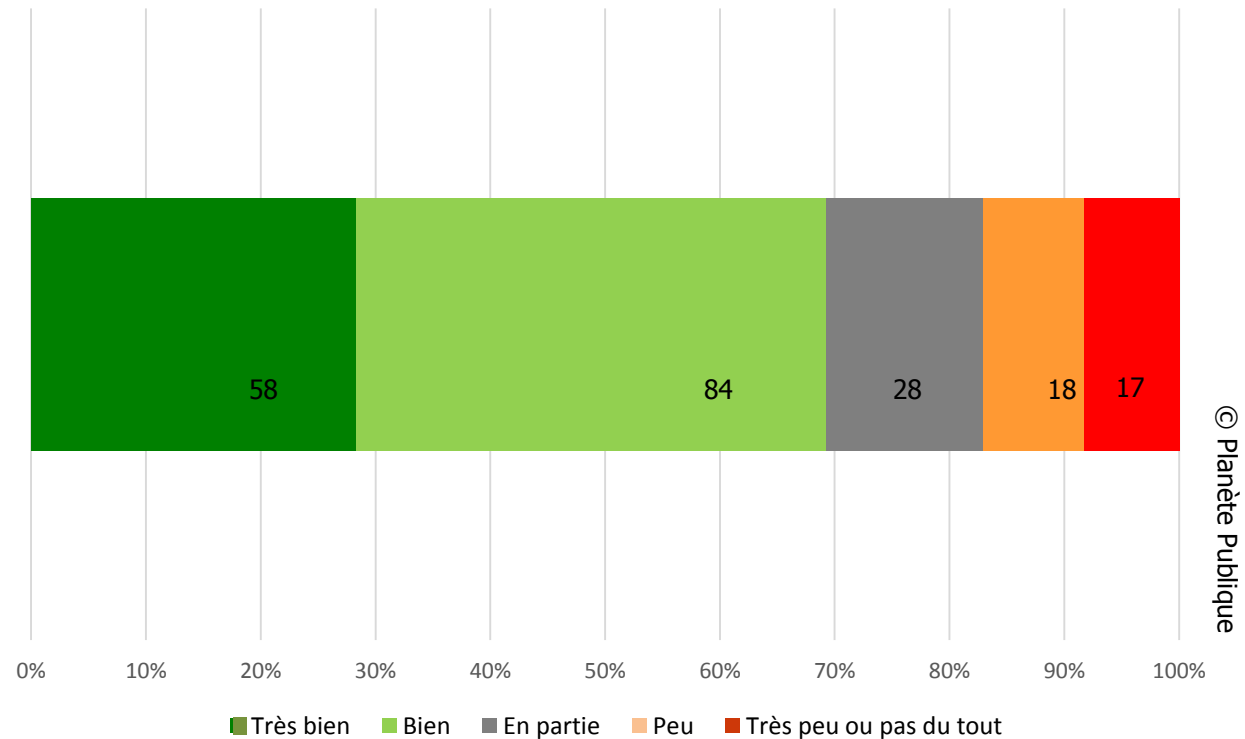
<i>Réponses à la question : « Pour chaque affirmation, indiquez dans quelle mesure vous êtes d'accord... »</i>	Oui, tout à fait	Oui, en partie	Non, pas vraiment	Non, pas du tout	Total
J'ai été associé(e) à la définition des objectifs du PPE de mon ou mes enfants	31	14	8	7	60
Je sais ce qu'il y a dans le PPE	26	15	7	8	56
J'ai été associé(e) à la réactualisation du PPE de mon ou mes enfants	24	6	9	10	49
Le PPE m'a été utile pour faire évoluer positivement la situation	20	16	6	12	54
Total	101	51	30	37	219



Perception des parents sur leur association au projet et aux décisions concernant leur enfant

- Dans leur grande majorité (69,3%) les répondants indiquent avoir été bien ou très bien associés aux projets et décisions concernant leurs enfants.

Association des parents aux projets et décisions concernant leur enfant



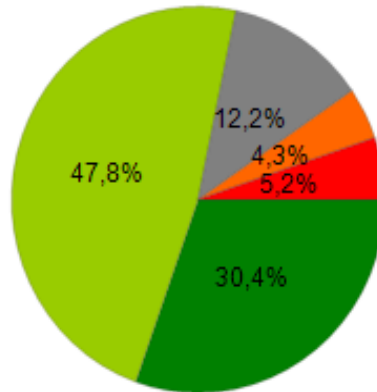
Perception des parents sur leur association au projet et aux décisions concernant leur enfant

- Les parents dont les enfants sont concernés par des aides éducatives (AED, AEMO) se sentent plus associés aux projets et décisions concernant leurs enfants que ceux dont les enfants sont placés (79% contre 52%).

Association des parents aux projets et décisions, pour les aides éducatives

	Nb	% cit.
Très bien	35	30,4%
Bien	55	47,8%
En partie	14	12,2%
Peu	5	4,3%
Très peu ou pas du tout	6	5,2%
Total	115	100,0%

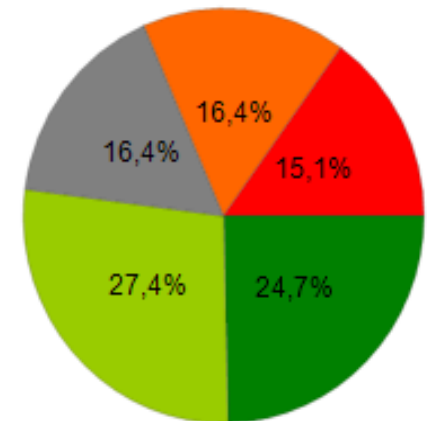
© Planète Publique



Association des parents aux projets et décisions, pour les placements

	Nb	% cit.
Très bien	18	24,7%
Bien	20	27,4%
En partie	12	16,4%
Peu	12	16,4%
Très peu ou pas du tout	11	15,1%
Total	73	100,0%

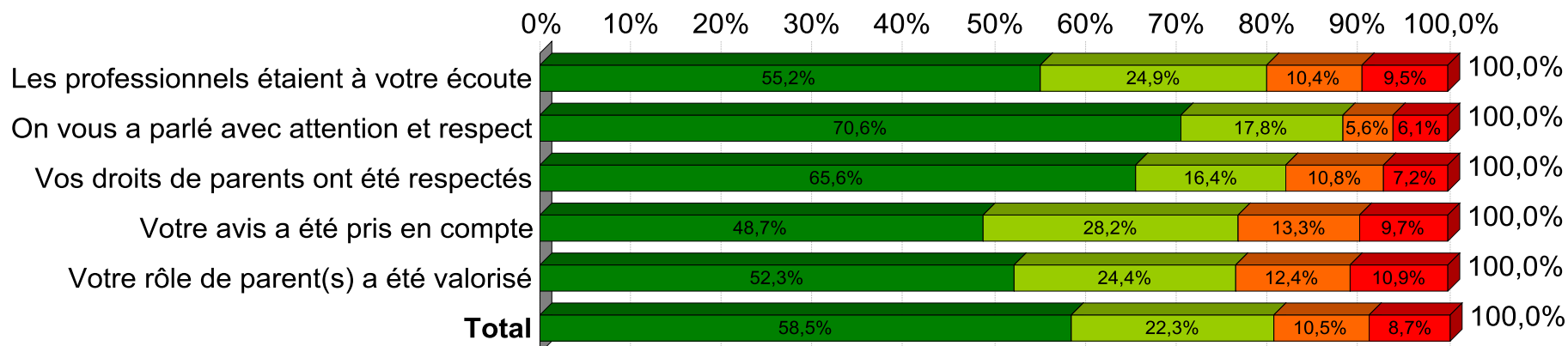
© Planète Publique



Prise en compte générale des parents

- Globalement, les parents estiment dans leur grande majorité qu'ils ont été écoutés et pris en compte en tant que parents : le taux global de satisfaction ou relative satisfaction est de 80%
- Quasiment 90% des parents répondant indiquent qu'on leur a parlé avec attention et respect
- La valorisation de leur rôle de parent n'a en revanche pas été effective ou ressentie pour 22% d'entre eux

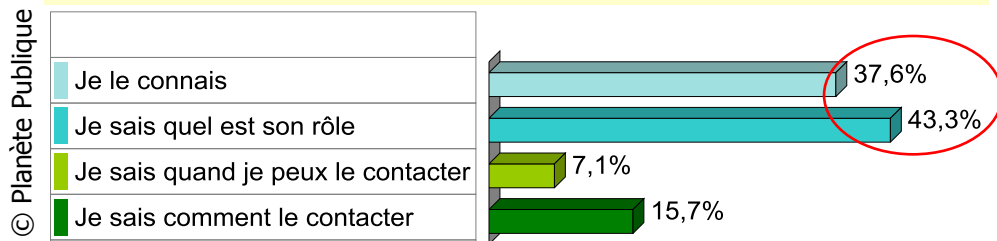
<i>Réponses à la question : « Plus généralement, pendant la durée de la mesure, vous avez eu l'impression que... »</i>	 Oui, tout à fait	 Oui, en partie	 Non, pas vraiment	 Non, pas du tout	Total
Les professionnels étaient à votre écoute	111	50	21	19	201
On vous a parlé avec attention et respect	139	35	11	12	197
Vos droits de parents ont été respectés	128	32	21	14	195
Votre avis a été pris en compte	95	55	26	19	195
Votre rôle de parent(s) a été valorisé	101	47	24	21	193
Total	574	219	103	85	981



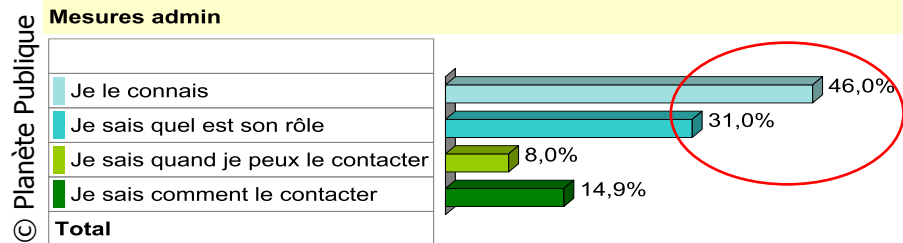
Identification des différents intervenants autour de la famille

- Les rôles des différents acteurs de l'ASE et leur identification restent assez peu connus
- Concernant les « institutionnels » (juge, inspecteur, référent MDS), de 32 à 46% des parents les « connaissent » mais, hormis pour le juge, peu savent quel est leur rôle
- En fonction des mesures qui concernent les répondants : le juge est mieux connu quand la mesure a été décidée par lui ; l'inspecteur n'est pas bien connu (16%) pour les décisions de placement.

Le juge pour enfants



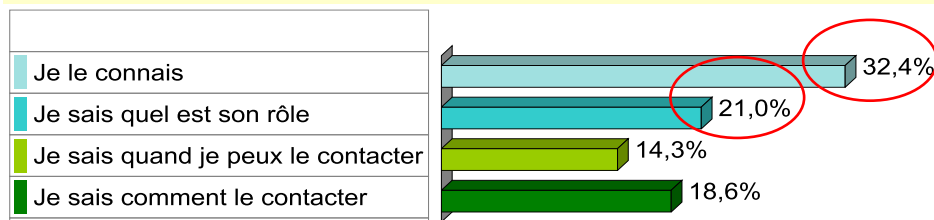
L'inspecteur de l'Aide Sociale à l'Enfance



Identification des différents intervenants autour de la famille (suite)

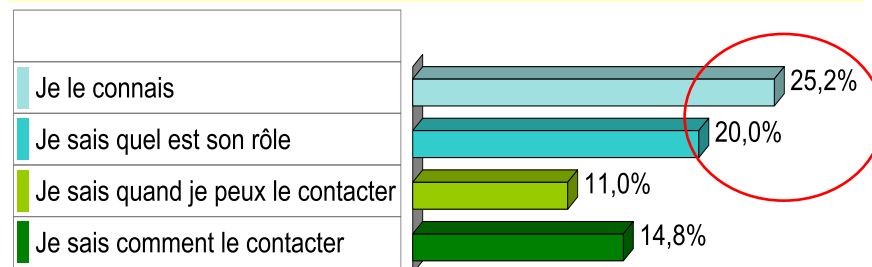
© Planète Publique

Le référent "Enfance" de la Maison des Solidarités



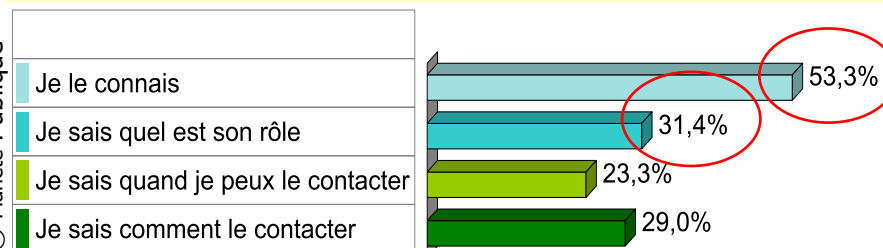
Le référent éducatif du lieu de placement de votre enfant

© Planète Publique



Le référent éducatif qui accompagne votre enfant à domicile

© Planète Publique



- Le référent éducatif du lieu de placement n'est pas connu par 75% des parents... et à domicile, par plus de 46% d'entre eux
- En fonction des mesures qui concernent les répondants : le référent MDS est deux fois plus connu par les familles faisant l'objet d'une mesure de placement décidée par le juge que par celles faisant l'objet d'une mesure décidée par l'inspecteur

Verbatim

« Il y a une dame qui vient chez moi,
je ne sais pas quel est son rôle. »

Synthèse relative sur la qualité de l'information reçue par les parents

- Globalement, les parents se sentent bien informés et bien pris en compte dans les différentes dimensions de leurs rapports avec l'ASE
- Sur le total, 42 répondants estiment à la fois avoir été associés au PPE, avoir eu leur avis pris en compte sur le parcours de leur enfant et être suffisamment informé sur la possibilité d'accéder au dossier
- La catégorie socio-professionnelle, le nombre d'enfants ou le genre du parent répondant n'ont pas d'incidence sur les réponses
- Cependant, la connaissance de la possibilité d'accès au dossier ainsi que l'accès effectif restent améliorables pour une large part des familles
- De plus, l'identification des acteurs de l'ASE reste encore très faible et n'est pas liée à l'antériorité de la mesure, ce qui laisse à penser que la durée de prise en charge à l'ASE ne permet pas une meilleure compréhension du dispositif
- En conclusion, les parents se sentent pris en compte en tant « qu'objets » du processus mais pas encore assez en tant que « sujets » et acteurs

Verbatim

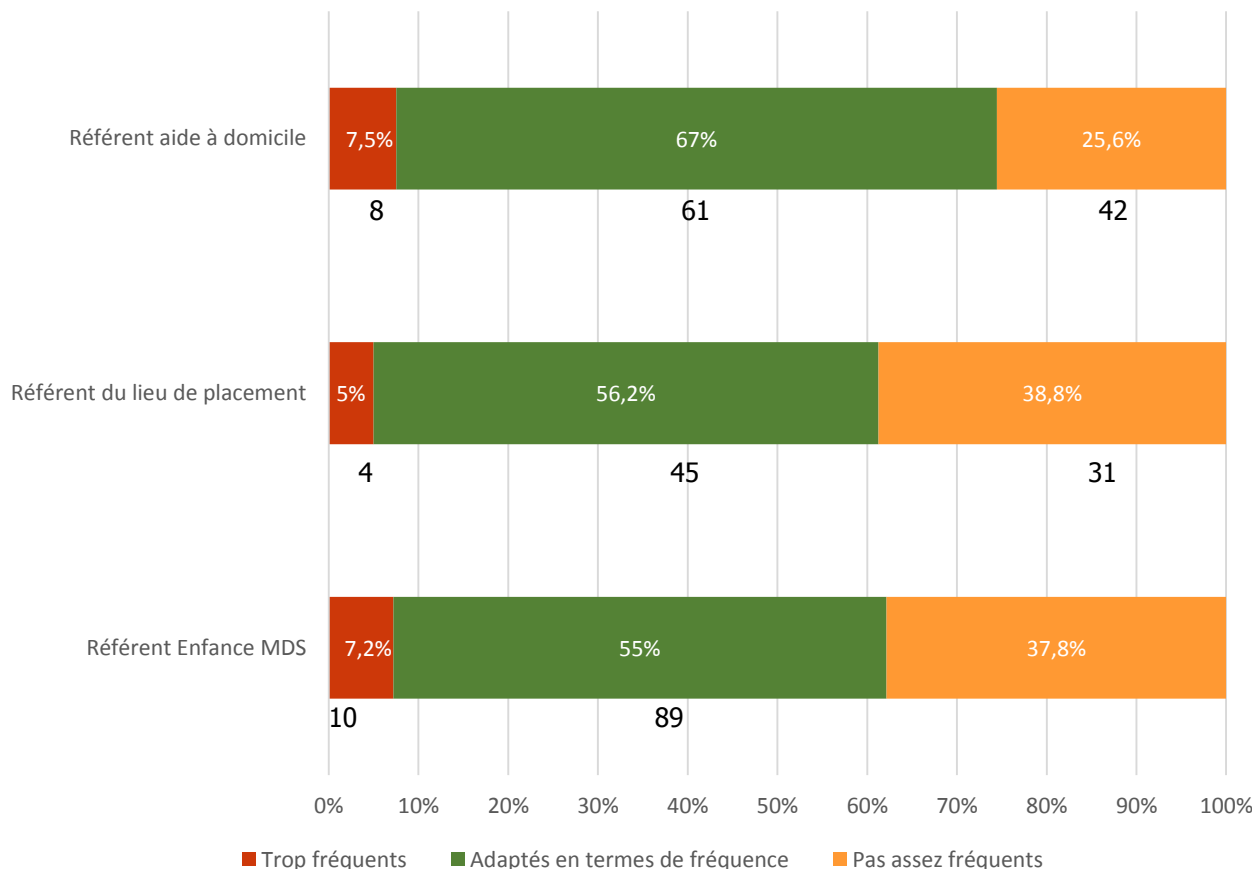
« Je pense que les personnels de l'ASE devraient prendre contact plus souvent avec les parents, et pas seulement quand il y a un dysfonctionnement. »

Perception des répondants sur leur relation avec les différents types de professionnels

Satisfaction sur la fréquence des contacts avec les acteurs de l'ASE

- *Majoritairement, la fréquence des contacts est jugée adaptée...*
 - *En particulier pour le référent pour l'aide à domicile*
- *... Mais près de 4 répondants sur 10 trouvent ces contacts insuffisants en ce qui concerne les référents des lieux de placement et les référents MDS*

Satisfaction sur la fréquence des contacts avec les professionnels

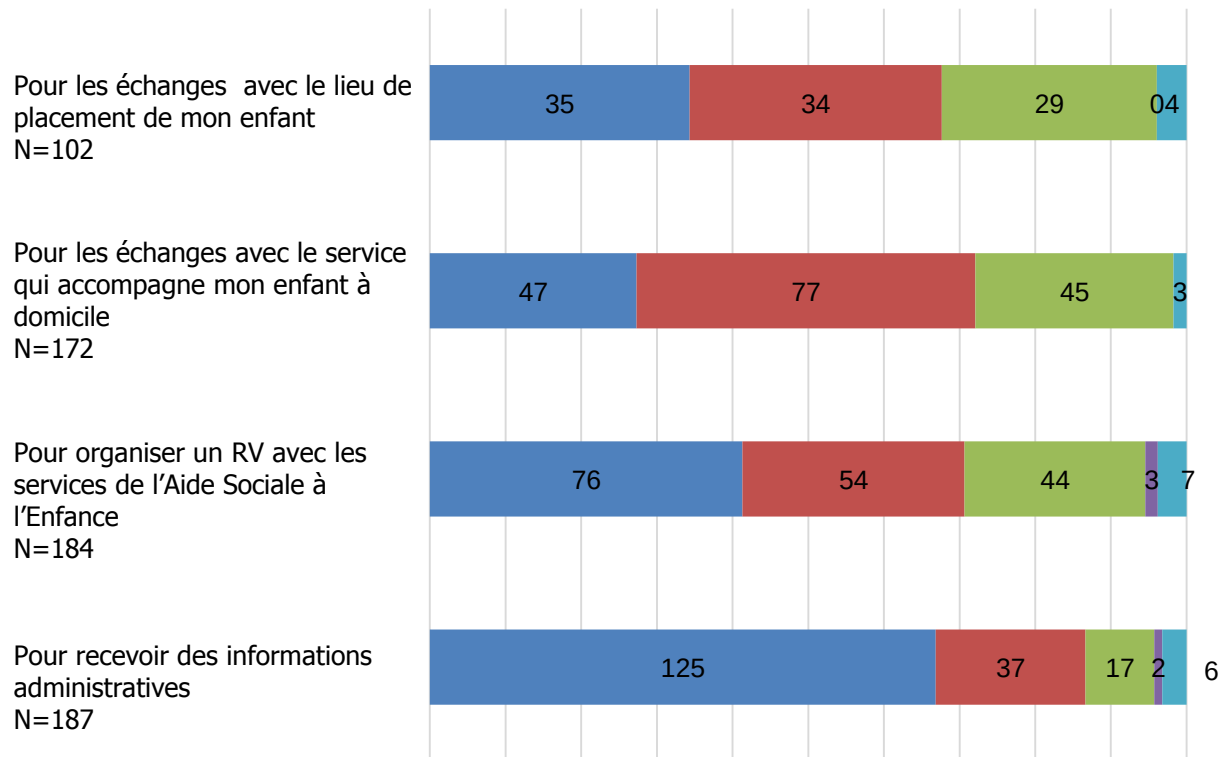


© Planète Publique

Les attentes des répondants au regard des informations qui leur sont transmises

- Le courrier adressé à domicile reste largement plébiscité, notamment face à l'e-mail, qui, quel que soit le sujet d'échange, ne paraît un outil adapté que pour 1 à 5% des répondants
- Hormis pour les informations administratives, une part importante des parents souhaiteraient pouvoir bénéficier d'un rendez-vous en face à face ou a minima d'une conversation téléphonique plutôt que d'un courrier... à rapprocher du défaut d'identification des acteurs de l'ASE

Réponses à la question : « Pour chacune des informations qui vous sont transmises pour la mesure qui concerne votre ou vos enfants, précisez par quel moyen vous préféreriez la recevoir. »

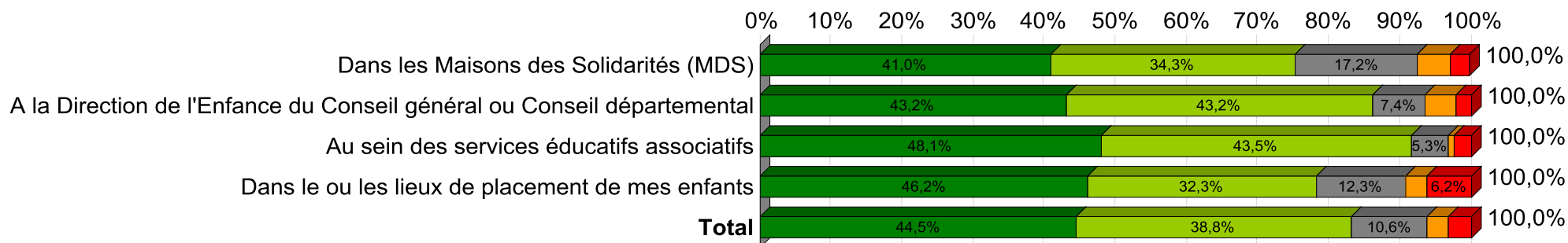


Appréciation de l'accueil des familles dans les différents lieux

- L'accueil dans les différents lieux est jugé très bon ou bon par 70% à 80% des répondants
- Les services éducatifs associatifs sont ceux recueillant les avis les plus positifs

Réponses à la question : « Pour cette troisième partie, nous avons besoin de votre avis sur l'accueil et l'accompagnement qui vous sont réservés par les différents services qui vous accompagnent ou qui accueillent votre enfant. »

	Très bon accueil	Bon accueil	Accueil moyen	Mauvais accueil	Très mauvais accueil	Total
Dans les Maisons des Solidarités (MDS)	55	46	23	6	4	134
A la Direction de l'Enfance du Conseil général ou Conseil départemental	41	41	7	4	2	95
Au sein des services éducatifs associatifs	63	57	7	1	3	131
Dans le ou les lieux de placement de mes enfants	30	21	8	2	4	65
Total	189	165	45	13	13	425



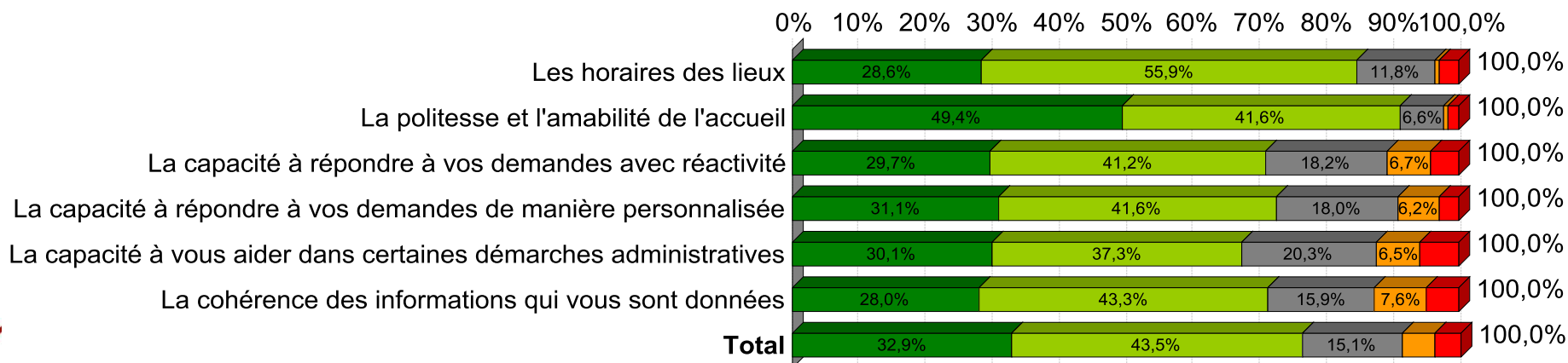
Appréciation de l'accueil des familles dans les différents lieux

- Dans le détail, la capacité à répondre de manière réactive aux parents et à les aider dans leurs démarches administratives semblent être les points avec les marges de progression les plus importantes

Verbatim

« Je me suis présentée à la MDS pour trouver de l'aide par rapport à mes problèmes, on m'a répondu qu'ils n'étaient pas là pour ça. »

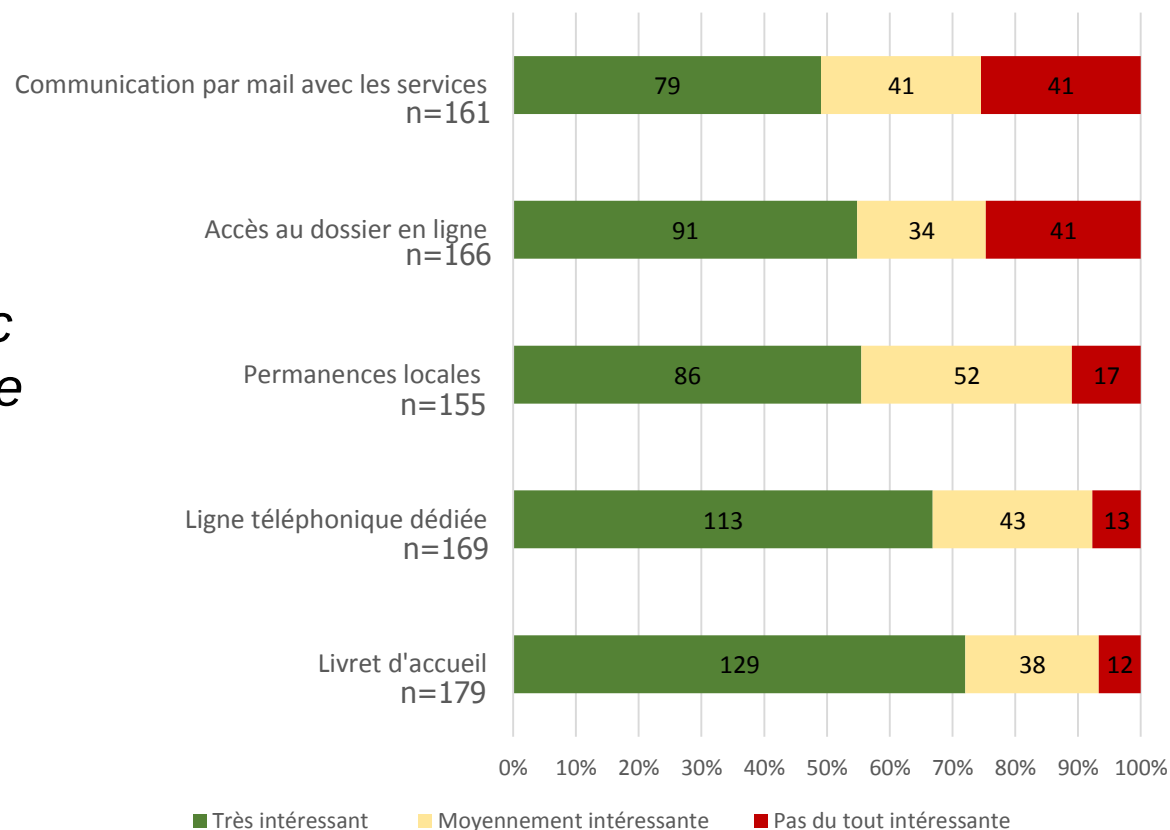
Réponses à la question : « Plus précisément, quel est votre avis sur les points suivants... »	Très bien	Bon	Moyen	Mauvais	Très mauvais	Total
Les horaires des lieux	46	90	19	1	5	161
La politesse et l'amabilité de l'accueil	82	69	11	1	3	166
La capacité à répondre à vos demandes avec réactivité	49	68	30	11	7	165
La capacité à répondre à vos demandes de manière personnalisée	50	67	29	10	5	161
La capacité à vous aider dans certaines démarches administratives	46	57	31	10	9	153
La cohérence des informations qui vous sont données	44	68	25	12	8	157
Total	317	419	145	45	37	963



Retours sur les propositions pour améliorer les contacts entre professionnels de l'ASE et familles

- *Toutes les idées sont jugées très intéressantes par la majorité des répondants*
- *Le livret d'accueil et la ligne téléphonique sont particulièrement plébiscités avec respectivement 72,1% et 67% de « très intéressants »*
- *Le recours aux moyens numériques sont moins souvent jugés comme une bonne idée*

Intérêt des moyens de communications proposés



© Planète Publique

Synthèse relative à la perception des relations avec les différents acteurs

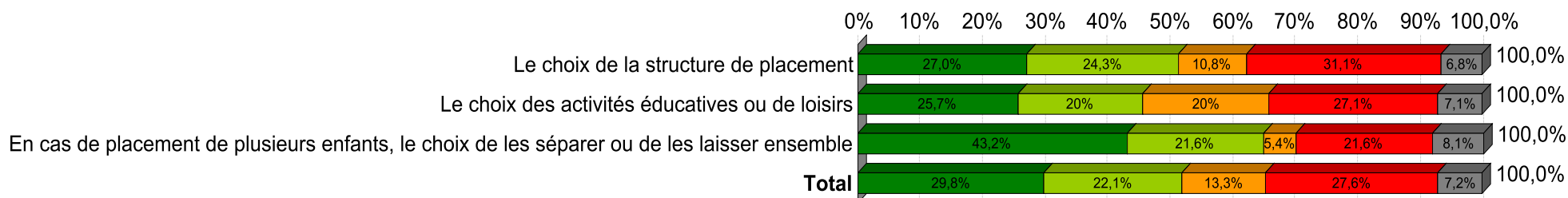
- Environ 1/3 tiers des parents estiment que les contacts avec les acteurs de l'ASE ne sont pas suffisants en termes de fréquence
- En lien avec l'identification des acteurs autour de leur enfant, ils aimeraient plus de rendez-vous en face à face ou d'échanges téléphoniques même si l'attachement au courrier papier reste fort, notamment pour les informations administratives
- Ceci se retrouve dans les idées plébiscitées pour renouveler les modalités relationnelles avec l'ASE : le livret d'accueil est le plus attendu, suivi par la ligne téléphonique dédiée et les permanences locales
- Ils se disent par ailleurs très bien accueillis dans les lieux où les rencontres sont possibles

Les mesures de placement

Association des parents aux choix concernant le placement de leur enfant

- Dans le cas des procédures de placement, moins de la moitié des parents ont été associés aux réflexions sur le choix de la structure d'accueil ou des activités éducatives
- Sur la question du choix du placement des fratries ensemble ou séparément (37 répondants concernés), 63% des parents ont été associés à ce choix
- Les parents qui n'ont pas du tout été associés représentent 22 à 31% du total en prenant en compte les différents items

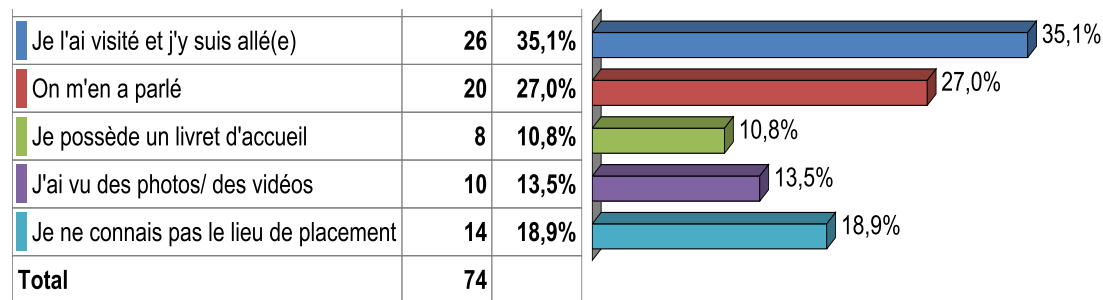
<i>Réponses à la question : « Avez-vous été associé à la réflexion ou aux décisions sur ces sujets, pour votre ou vos enfants ? »</i>	Oui, tout à fait	Oui, en partie	Non, pas vraiment	Non, pas du tout	Je ne savais pas que c'était possible	Total
Le choix de la structure de placement	20	18	8	23	5	74
Le choix des activités éducatives ou de loisirs	18	14	14	19	5	70
En cas de placement de plusieurs enfants, le choix de les séparer ou de les laisser ensemble	16	8	2	8	3	37
Total	54	40	24	50	13	181



Connaissance et perception des conditions d'accueil dans les lieux de placement

- Les répondants connaissent peu les lieux d'accueil : seuls 35% y sont déjà allés et 13,5% en ont vu des photos
- Les taux de méconnaissance de certains items détaillés sont eux aussi élevés : 13 à 25% des répondants n'ont pas d'information sur les conditions de vie de leurs enfants
- Pour ceux qui sont informés, les conditions d'accueil sont majoritairement jugées satisfaisantes

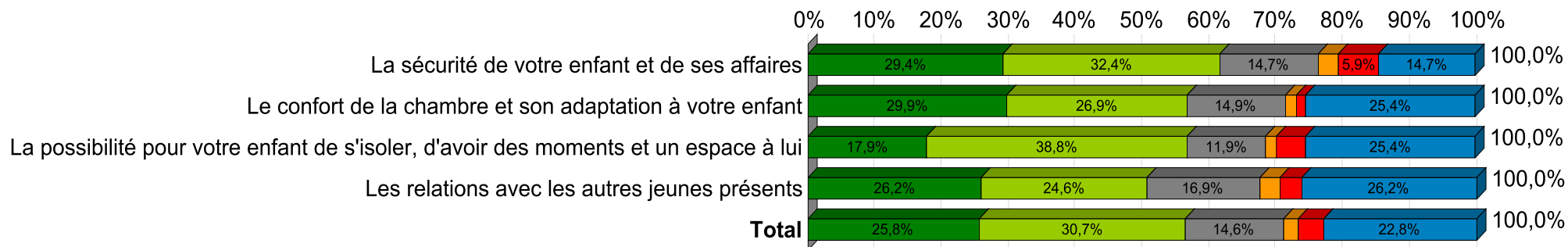
Réponses à la question : « Connaissez-vous le lieu de placement de votre enfant ? »



© Planète Publique

Réponses à la question : « Selon ce que vous connaissez ou ce que vous dit votre enfant, indiquez si les différents points sont satisfaisants ou non »

	Très bon	Bon	Moyen	Mauvais	Très mauvais	Je ne sais pas	Total
La sécurité de votre enfant et de ses affaires	20	22	10	2	4	10	68
Le confort de la chambre et son adaptation à votre enfant	20	18	10	1	1	17	67
La possibilité pour votre enfant de s'isoler, d'avoir des moments et un espace à lui	12	26	8	1	3	17	67
Les relations avec les autres jeunes présents	17	16	11	2	2	17	65
Total	69	82	39	6	10	61	267

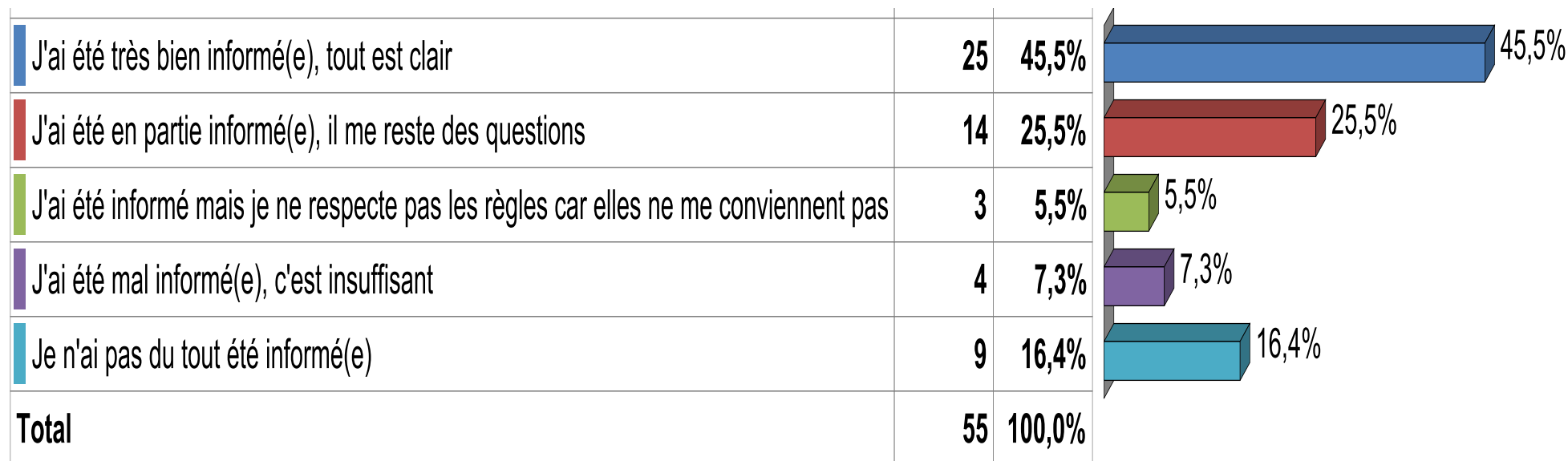


© Planète Publique

Connaissance et perception des conditions d'accueil dans les lieux de placement

- La connaissance des règles de fonctionnement présente des proportions similaires: 23,7% des parents se disent pas du tout ou peu informés

Réponses à la question : « Concernant votre information et votre compréhension des règles de fonctionnement du lieu de placement et de la vie quotidienne de votre enfant sur le lieu de placement, diriez-vous »



Synthèse relative à la perception des mesures de placement

- Si la majeure partie des parents répondants se dit satisfaite des conditions d'accueil de leurs enfants, une part importante (20 à 40%) se dit trop peu informée voire pas informée du tout sur les conditions de la mesure de placement

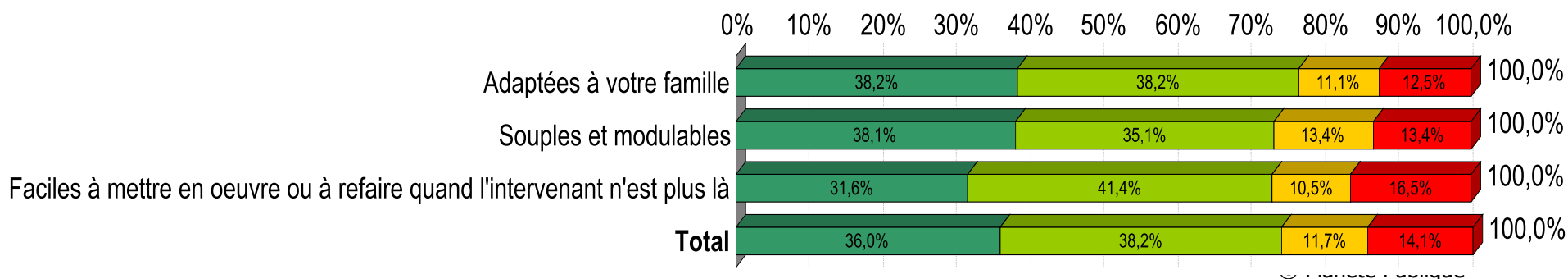
Les mesures éducatives à domicile (AED et AEMO)

Perception des parents sur les actions éducatives proposées à leur famille

- Les répondants trouvent globalement les actions éducatives proposées pertinentes, souples et facile à reproduire en dehors de la présence de l'intervenant...

Réponses à la question : « Trouvez-vous que les interventions et actions qui vous sont proposées sont... »

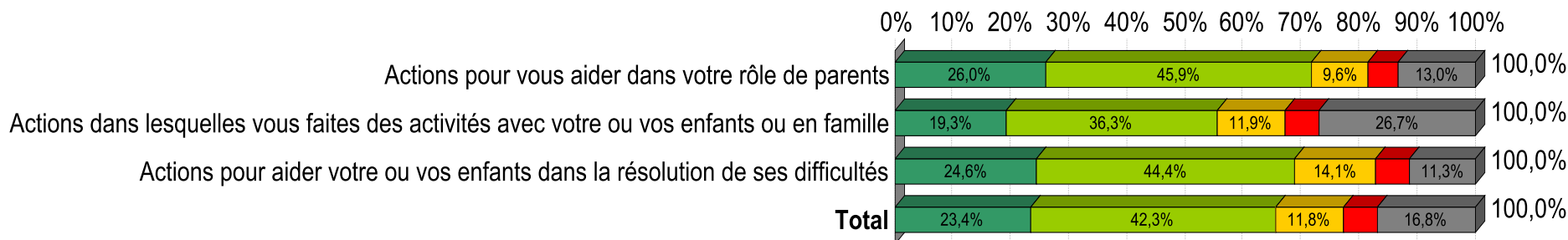
	Oui, tout à fait	Oui, en partie	Non, pas vraiment	Non, pas du tout	Total
Adaptées à votre famille	55	55	16	18	144
Souples et modulables	51	47	18	18	134
Faciles à mettre en oeuvre ou à refaire quand l'intervenant n'est plus là	42	55	14	22	133
Total	148	157	48	58	411



Perception des parents sur les actions éducatives proposées à leur famille

- Mais le contenu des actions ou leurs thématiques recueillent des avis plus nuancés
- Les activités en famille notamment sont moins proposées que les autres et jugées globalement moins satisfaisantes par tous les répondants

<i>Réponses à la question : « Dans le cadre de l'AED ou l'AEMO, quel est votre niveau de satisfaction sur les actions qui vous sont proposées ? »</i>	Très satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très insatisfait	Ces actions ne nous sont pas proposées	Total
Actions pour vous aider dans votre rôle de parents	38	67	14	8	19	146
Actions dans lesquelles vous faites des activités avec votre ou vos enfants ou en famille	26	49	16	8	36	135
Actions pour aider votre ou vos enfants dans la résolution de ses difficultés	35	63	20	8	16	142
Total	99	179	50	24	71	423

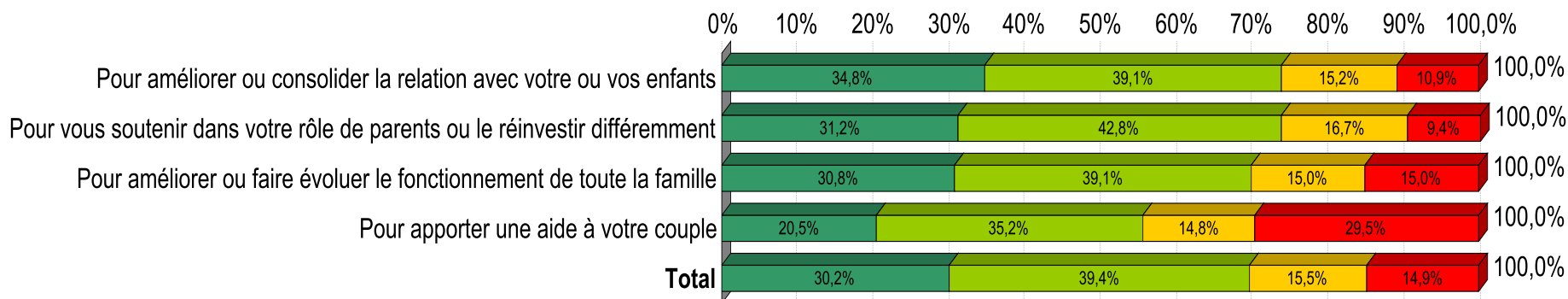


Perception des parents sur les actions éducatives proposées à leur famille

- Globalement, les actions sont jugées à plus de 50% utiles, quand elle concernent la relation enfant-parent ou la famille
- Un taux encore élevé de familles trouvent les actions peu ou pas du tout utiles

Réponses à la question : « Trouvez-vous que les interventions et actions qui vous sont proposées sont... »

	Très utiles	Utiles	Peu utiles	Pas du tout utiles	Total
Pour améliorer ou consolider la relation avec votre ou vos enfants	48	54	21	15	138
Pour vous soutenir dans votre rôle de parents ou le réinvestir différemment	43	59	23	13	138
Pour améliorer ou faire évoluer le fonctionnement de toute la famille	41	52	20	20	133
Pour apporter une aide à votre couple	18	31	13	26	88
Total	150	196	77	74	497



© Planète Publique

Synthèse relative à la perception des mesures d'AED

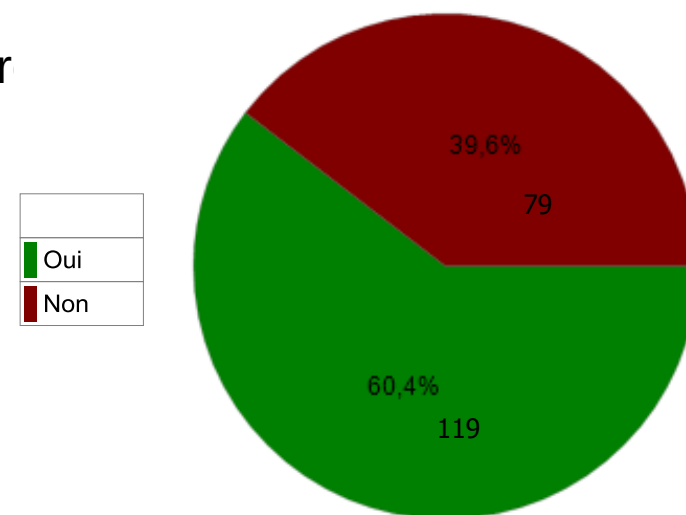
- Les actions éducatives sont plutôt « appréciées », même si des thématiques semblent insuffisamment proposées (activités parents-enfants)
- Les répondants sont partagés sur l'utilité des actions : environ 50 % les trouvent utiles, les 50 restants peu ou pas utiles

Préparation des Rendez- vous de l'ASE : les attentes des répondants à l'enquête

Attentes des répondants pour les RV de l'ASE

- Il apparaît que **60% des répondants seraient intéressés pour participer à la rencontre** proposée par le Conseil départemental (soit 119 personnes)
- 56,7% ont répondu à la question du lieu, soit 117 personnes, soit quasiment toutes celles ayant montré un intérêt pour la réunion.
- **Plus de la moitié (53,8%) pourrait se rendre à Evry**, ville privilégiée par les répondants. Cela représente donc un peu plus de 60 personnes.
 - Massy est également cité par 20% des répondants, soit 24 personnes
 - Brétigny et Etampes recueillent respectivement 16 et 14 voix

Réponses à la question : « Seriez-vous intéressé(e) pour participer à cette rencontre ? »



© Planète Publique

Attentes des répondants pour les RV de l'ASE

- Les disponibilités selon les jours de la semaine et créneaux horaires sont assez dispersées. Au final, les lieux et moments qui ressortent seraient :
 - A Evry, tous les créneaux sont représentés entre 15 et 20% > dispersion forte
 - A Massy, le créneau le plus demandé est le samedi
 - A Brétigny, le samedi et les soirées sont environ à 22% chacun
 - Sur l'ensemble des lieux, le samedi est le moment le plus plébiscité, convenant à 30% des répondants
- Concernant les freins à la participation aux rendez-vous de l'ASE, les plus fréquemment évoqués sont prioritairement le manque de disponibilité à cause du travail, puis les difficultés à se déplacer
- La garde d'enfants ou les questions de langue ne concernent respectivement que 8 et 4% des répondants

Merci !