

PETITE ENFANCE

L'Essonne a développé un logiciel pour les placements

Le conseil général met son logiciel libre à la disposition des autres départements.

Chaque année, dans les divers lieux d'accueil de l'aide sociale à l'enfance de l'Essonne, 1 050 à 1 200 placements d'enfant sont réalisés. « Pour chacun, cela nécessite en moyenne deux à trois heures de recherche, lorsque les travailleurs sociaux utilisent un annuaire papier », indique Jean-Christophe Frachet, responsable de la mission TIC (*lire son témoignage ci-contre*). Une difficulté à laquelle le département a décidé de s'attaquer, sous la triple impulsion du service de l'aide sociale à l'enfance (ASE), de la mission TIC et de la direction des systèmes d'information. Le conseil général a ainsi développé le logiciel Urgence guide orientation (UGO), déployé depuis fin 2008 auprès de 900 utilisateurs (1).

Recherche multicritère. Base de données alimentée par les structures d'accueil, UGO permet aux travailleurs sociaux d'obtenir, en temps réel, la liste des places disponibles adaptées au profil de l'enfant, grâce à une recherche multicritère, et d'effectuer une réservation. Développée en format ouvert, l'application a vocation à être enrichie et améliorée par d'autres départements. L'Essonne a d'ailleurs versé ses codes sources à l'Adulact (2) en septembre. « Nous organisons des présentations dans les autres conseils généraux pour faire connaître UGO, en espérant que celui-ci devienne l'outil standard de gestion des places d'accueil, pour toutes les collectivités concer-



TÉMOIGNAGE Jean-Christophe Frachet, responsable de la mission TIC au secrétariat général du conseil général de l'Essonne

« Recentrer les travailleurs sociaux sur leur métier »

« UGO fait gagner du temps aux travailleurs sociaux, qui peuvent ainsi se recentrer sur leur cœur de métier, la relation humaine. Pour les lieux d'accueil, l'application permet une meilleure planification et une optimisation des places disponibles, un suivi en temps réel. Et elle simplifie la relation avec les acteurs sociaux. Quant aux bénéficiaires pour le conseil général, ils résultent de l'amélioration et de l'optimisation du service public. En utilisant UGO, nous avons d'ailleurs constaté que nous disposions de suffisamment de places d'accueil en moyens et longs séjours, contrairement à ce que nous supposions. »

nées. Ce qui permettrait d'organiser plus facilement les placements interdépartements », souligne Jean-Christophe Frachet.

Places disponibles. Amorcé en 2005, le développement d'UGO a pris trois ans, de la naissance de l'idée à sa mise en œuvre. Le temps d'associer à sa réalisation l'ensemble des partenaires concernés par sa mise en fonction. « Nous avons travaillé en collaboration avec tous les acteurs de la prévention et de la protection de l'enfance du département, afin de créer une application adaptée aux besoins de chacun et

de les faire adhérer au projet », indique Lionel Brunet, chef de projet UGO à l'ASE.

En novembre 2008, l'accès au logiciel a été ouvert aux lieux d'accueil pour qu'ils fassent connaître leurs places disponibles avec une présentation détaillée (âge, sexe, prestations, mode d'accueil, etc.). Quinze jours plus tard, les acteurs sociaux qui ont pu commencer à rechercher et réserver des places.

Maud Parnaud

[1] Acteurs sociaux, responsables des lieux d'accueil et gestionnaires
[2] Association des développeurs et des utilisateurs de logiciels libres pour l'administration et les collectivités territoriales